

La Direzione Generale della **sicurON s.r.l.** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre Parti interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In particolare la **sicurON s.r.l.** si pone i seguenti obiettivi di qualità:

1. Stimolare ed agevolare l'individuazione delle reali necessità del Cliente in base all'analisi dei bisogni, del contesto, delle Norme e delle best practices applicabili;
2. erogare interventi formativi ai Clienti per sostenere la loro promozione della cultura della sicurezza aziendale;
3. erogare attività di consulenza alle Aziende Clienti per supportarle nel miglioramento dei loro processi in base a principi di efficacia ed efficienza;
4. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
5. analizzare e valutare i fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il Sistema Gestione Qualità ed i loro cambiamenti;
6. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi offerti;
7. dare evidenza presso i Clienti della qualità e del Valore del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **sicurON s.r.l.**;
8. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile, tecnicamente preparata e competente, innovativa ed in grado di favorire il loro sviluppo, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **sicurON s.r.l.** di crescere;
9. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento.
La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
10. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
11. predisporre adeguate azioni per affrontare rischi e opportunità, valutando l'efficacia delle azioni intraprese;
12. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
13. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
14. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
15. rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza dei dispositivi di protezione individuale, delle attrezzature e dei prodotti in genere;
16. rispettare la normativa vigente in materia di tutela ambientale;
17. valutare la disponibilità di soluzioni innovative sul mercato, per aggiornare costantemente l'offerta di **sicurON**;
18. inventare ed innovare i servizi ed i processi per aggiornare ed efficientare costantemente l'offerta di **sicurON**.

La Direzione Generale della **sicurON s.r.l.** si impegna a:

- tradurre gli obiettivi espressi nella presente politica in maniera misurabile;
- fornire annualmente il livello dei risultati raggiunti, specificando i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

L'attuazione della Politica della qualità è delegata alla Direzione la quale se ne assume in toto la responsabilità.

Grassobbio (BG), li 25 gennaio 2021

FIRMA DG
